

Tourist-Info Dreisamtal für Qualität ausgezeichnet

Gleich mit zwei neuen Qualitäts-Siegeln wurde die Tourist-Info Dreisamtal jüngst ausgezeichnet, zum einen mit der „i-Marke“ des Deutschen Tourismusverbandes und zum anderen mit dem ebenfalls bundesweiten Siegel „Reisen für Alle“, das Barrierefreiheit von touristischen Einrichtungen bewertet.

Kirchzarten, 22.09.2021

Der Deutsche Tourismusverband e.V. (DTV) hat die Tourist-Information Dreisamtal erstmals mit der i-Marke ausgezeichnet. Das rote Hinweisschild mit dem charakteristischen „i“ für Informationsstelle erhalten nur Tourist-Informationen, die über eine sehr gute Beratungsqualität verfügen, umfangreiche touristische Informationen und zusätzliche Dienstleistungen für Gäste anbieten. Die Servicestandards für die i-Marke hat der DTV bundesweit festgelegt, insgesamt 40 Kriterien stehen auf der Prüfliste. Dabei geht es außerdem um die Infrastruktur (z.B. Parkplätze und Ausschilderung der Tourist-Info) und um digitale Aspekte wie eine aussagekräftige Website und ein kostenfreies WLAN.

Julian Semet, Geschäftsführer des Tourismus Dreisamtal e.V., freut sich mit seinem Team über das Ergebnis des Prüfverfahrens: „Wir sind stolz darauf, die Qualitätskontrolle erfolgreich gemeistert und uns auch im unangekündigten Test so gut bewährt zu haben. Dieses Jahr haben wir seit der Öffnung in unserer neu gestalteten Tourist-Info im Mai einen enormen Zulauf und positives Feedback der Gäste erfahren und wollen die Servicequalität in Zukunft weiter ausbauen.“

Die Tourist-Info Dreisamtal erhielt zudem vom DTV (Deutscher Tourismusverband e. V.) durch den Lizenznehmer Schwarzwald Tourismus GmbH Freiburg nach den Kriterien der bundesweiten Kennzeichnung „Reisen für Alle“ die Auszeichnung „Barrierefreiheit geprüft“. „Reisen für Alle“ ist seit 2020 die bundesweit gültige Kennzeichnung im Bereich Barrierefreiheit. Damit werden für die Gäste notwendige Informationen durch ausgebildete Erheber erfasst und mit klaren Qualitätskriterien bewertet. Wichtige Punkte bei der Zertifizierung sind z. B. die Einrichtung der Tourist-Info, bereitgestelltes Informationsmaterial, der gekennzeichnete Parkplatz sowie das Öffentliche WC für Menschen mit Behinderung.

Julian Semet: „Es ist wichtig, dass für Menschen mit körperlichen Beeinträchtigungen ebenso ein umfangreiches Urlaubsangebot geschaffen wird. Unsere Tourist-Info ist dabei nur ein kleiner Bestandteil. Ich würde mich freuen, wenn noch weitere Partner sich mit dem Thema Barrierefreiheit auseinandersetzen. Ein möglichst barrierearmes Urlaub- und Ausflugerlebnis im Dreisamtal würde ich mir sehr wünschen und hätte großes Potential.“

Weitere Informationen finden Interessierte auf der Website www.reisen-fuer-alle.de.

Beide Auszeichnungen gelten nun für drei Jahre.

Weitere Informationen zum Service-Angebot der Tourist-Info Dreisamtal findet sich auf www.dreisamtal.de.

Foto:

Das Team der Tourist-Info Dreisamtal (v.l.n.r.)

Julian Semet, Sabine Paschold, Martina Kaltenbach, Moritz Schörk